



Innameprotocol

Private Lease Santander Leasing

Inhoudsopgave

1. Inleiding	2
2. Inleverlocaties	2
3. Innamerapport	3
4. Gebruiksschade.....	4
5. Acceptabele gebruiksschade.....	4
6. Niet acceptabele schade	5
7. Verlichting	6
8. Ruiten	7
9. Niet acceptabele schade aan velgen, banden, wieldeksels en een eventueel reservewiel..	7
10. Niet acceptabele schade aan het interieur	8
11. Reclame.....	9
12. Accessoires	9
13. Documenten, sleutels en codes	10



1. Inleiding

Is jouw leasecontract afgelopen? Dan moet je de leaseauto weer inleveren bij Santander Leasing. Om je inzicht te geven in het inleverproces, hebben wij voor jou deze handeling met inlevrichtlijnen samengesteld.

Je kunt hierin nalezen welke inleverschade als aanvaardbare gebruiksschade wordt gezien en voor welke schade dat niet het geval is. Zo heb je vooraf helderheid over de wijze van schadebeoordeling.

Heb je vragen over de inname van jouw leaseauto? De medewerkers van Santander Leasing staan je graag te woord via telefoonnummer 073-8504750.

2. Inleverlocaties

Je kunt je auto inleveren bij Santander Leasing te 's-Hertogenbosch, of indien de leaseauto wordt vervangen door een nieuwe leaseauto van Santander Leasing, kun je de auto inleveren op de locatie waar de aflevering plaatsvindt.

Het inleveren van de auto bij Santander Leasing kan tijdens kantooruren op het volgende adres: De Waterman 7a, 5215 MX 's-Hertogenbosch. Wij vragen je dan vooraf een afspraak te maken via 073-8504750 of privatelease@santander.nl.

Als de auto door derden wordt ingenomen, vindt de definitieve inname plaats bij Santander Leasing. Houdt er dan ook rekening mee dat je tot dat moment verantwoordelijk bent voor de auto.

Let wel: de auto dient **altijd** afgemeld te worden bij Santander Leasing.

3. Inname rapport

Bij de inname stellen wij een inname rapport op. Dit rapport beschrijft de staat van de auto en wordt samen met jou (indien aanwezig) ondertekend. Er wordt gelet op het interieur, het exterieur en de aanwezigheid van onderdelen en meegeleaste accessoires.

Wat moet u inleveren?

- Kentekenbewijs en evt. APK-bewijs
- Instructie- en onderhoudsboekjes
- Alle autosleutels (incl. reservesleutel(s), trekhaaksleutel, slotbout velgen, enz.)
- Accessoires die in het leasecontract zijn opgenomen zoals bijvoorbeeld navigatiesoftware, dakdragers
- Winter- of zomerbanden wanneer deze bij je eigen dealer zijn opgeslagen
- Overige zaken die specifiek bij de auto horen

Schoon

Let er op dat de auto zowel van buiten als binnen schoon is als je deze inlevert. Zo voorkom je dat achteraf reinigingskosten in rekening worden gebracht.

Schade

Zorg dat je schades altijd meteen meldt. Indien er nog schades niet gemeld zijn bij Santander Leasing adviseren wij deze te melden vóór de inlevering. Na de overdracht worden schades niet meer geaccepteerd door de verzekeringsmaatschappij.

Wil je kort voor de inname je auto op schades laten controleren dan kunnen wij een onafhankelijk expertisebureau inschakelen om de staat van de auto laten vaststellen. De kosten van dit rapport zijn voor eigen rekening.

Schades die bij inlevering worden geconstateerd en die niet vallen onder de aanvaardbare gebruiksschades, worden in rekening gebracht.

Checklist

- Is de auto schoon?
- Zijn alle schades aan de auto vooraf gemeld?
- Zijn alle documenten compleet die bij de leaseauto horen?
- Zijn alle onderdelen, accessoires en opties aanwezig die in de overeenkomst zijn opgenomen (en waarvoor Santander Leasing de factuur heeft betaald)?
- Heb je de leaseauto afgemeld bij Santander Leasing?
Of (in het geval van inlevering bij Santander Leasing te 's-Hertogenbosch) heb je vooraf een afspraak gemaakt voor het inleveren van de auto?

4. Gebruiksschade

Gebruiksschade is schade die ontstaat bij normaal gebruik van de auto. Hieronder vallen kleine beschadigingen aan carrosserie, bumpers, spiegels, flankbescherming en het interieur. Een beschadiging van het plaatwerk die kleiner is dan 24 mm (één euro muntstuk). Een kras die kleiner is dan 10 cm die door middel van polijsten is te verwijderen is ook een gebruiksschade. Beschadiging aan flankbeschermers kleiner dan het formaat creditkaart. (8.5 cm X 5,5 cm)

Aantal aanvaardbare gebruikersschaden per carrosserie deel					
Aantal aanvaardbare gebruikersschade voor de gehele carrosserie					
Kilometerstand	leeftijd in maanden				
	tot 12	12 tot 24	24 tot 36	36 tot 48	48 tot 50
tot 60.000	1	2	3	4	5
	2	3	4	6	8
60.000 tot 120.000	2	2	4	4	6
	4	6	8	10	12
120.000 tot 180.000	3	3	4	5	6
	10	12	14	16	18

Norm voor schadegemiddelde	
gemiddeld één schade per jaar	
gemiddeld twee schaden per jaar	
meer dan twee schaden per jaar	

5. Acceptabele gebruiksschade

Krassen die gepolijst kunnen worden en klein zijn dan 10 cm



Beschadigingen kleiner dan 24 mm en niet dieper dan 2 mm



Beschadigingen aan spiegels
kleiner dan 24 mm



6. Niet acceptabele schade

Elke beschadiging, buiten de definitie van gebruiksschade, is niet acceptabel.
Hieronder enkele voorbeelden.

Kras die langer is dan 10 cm
en niet meer is te polijsten



Beschadiging groter dan 24 mm
(één euro muntstuk)



Beschadiging groter dan 24 mm



Gebroken of beschadigde spiegel



Niet acceptabele schade II

Aantasting van de lak door een
van buiten komend onheil



Roest



Beschadiging van binnenuit ontstaat door onvoldoende vastzetten van de lading



Inbraakschade



7. Verlichting

De verlichting moet goed werken. Het glas mag geen scheur of gat hebben, gebroken, gespoten of bewerkt zijn.

Gescheurd glas



Gat in het glas



Gebroken glas van de mistlamp



Beschadigd koplamphuis



8. Ruiten

De ruiten mogen in het directe gezichtsveld geen beschadiging en of verkleuring hebben groter dan 20 mm. Buiten het gezichtsveld zijn putjes en sterretjes welke nog geen scheur vertonen van 35 mm of kleiner acceptabel.

Ster en of put



Scheur



Heb je een ster of put in je voorruit? Laat deze dan zo snel mogelijk repareren! Je voorkomt hiermee dat de ster of put gaat scheuren en hierdoor de gehele voorruit vervangen moet worden. Voor het repareren van een ster of put brengen wij geen extra kosten in rekening! Een voorruit vernieuwen kost het eigen risico.

9. Niet acceptabele schade aan velgen, banden, wieldeksels en een eventueel reservewiel

De velgen moeten met alle bouten of moeren zijn bevestigd. De beschadigingen moeten niet groter dan 10 cm zijn. De banden mogen geen beschadigingen tot op het karkas hebben en er mogen geen uitstulpingen voorkomen. Het reserve wiel moet aanwezig zijn, maar mag niet een gescheurde, vervormde, leeggelopen band of kromme velg hebben. De wieldeksels moeten allemaal zijn gemonteerd. De beschadigingen mogen niet groter dan 10 cm, gebroken of gescheurd zijn.

Kromme velg



Vernielde band



Ontbrekend wieldeksel



Gescheurd wieldeksel



10. Niet acceptabele schade aan het interieur

Het interieur moet netjes worden onderhouden en er mogen geen beschadigingen zijn aan bekleding, dashboard en hemelbekleding. Hieronder valt ook hardnekkige geur of zware vervuiling waarvoor reinigen noodzakelijk is. Verwijderingen van eigen accessoires die na demontage zichtbare beschadigingen achterlaten is niet toegestaan.

Scheuren en krassen in bekleding



Brandgat in de stoelbekleding



Blijvende vlekken



Vuil interieur wat reinigen noodzakelijk maakt



Vernielde onderdelen



Montage gaten na demontage van accessoires



Montage gaten na demontage van accessoires



Door vloeistof aangetaste laadruimte



11. Reclame

Na beëindiging van de contractperiode zal de reclame verwijderd moeten worden. Indien de reclame niet is verwijderd, er zichtbare verkleuring is opgetreden of dat bij het verwijderen de lak is beschadigd, zullen de kosten om dit te herstellen in rekening worden gebracht.

Niet verwijderde reclame



Verkleuring van de lak zichtbaar na verwijderen van de reclame



Lak beschadiging door verwijderen van reclame



12. Accessoires

Alle in het contract genoemde accessoires moeten gemonteerd zijn. Van de accessoires moet het afneembare deel, zoals een radio front of een deel van een navigatiesysteem aanwezig zijn. Indien je zelf accessoires heeft gemonteerd, mogen deze worden verwijderd mits er geen beschadiging of gaten in de auto achterblijven.

Gedemonteerde originele onderdelen



Beschadigde originele onderdelen



13. Documenten, sleutels en codes

Wij verzoeken je ervoor te zorgen dat de auto compleet met alle bijbehorende zaken wordt ingeleverd.

- Kentekenbewijs en evt. APK-bewijs
- Instructie- en onderhoudsboekjes
- Alle autosleutels (incl. reservesleutel(s), trekhaaksleutel, slotboutvelgen, enz.)
- Accessoires die in het leasecontract zijn opgenomen zoals navigatiesoftware
- Winter- of zomerbanden indien deze bij jouw dealer zijn opgeslagen
- Overige zaken die specifiek bij de auto horen